



Ma Santé 100% Néo



avec Modules Hospi + Optique Dentaire + Confort

Règles générales applicables aux garanties

Les mots ou expressions soulignés sont définis dans le lexique de vos Conditions générales ou de votre Notice d'information.

Bien comprendre votre tableau de garanties

Nous prenons en charge uniquement les frais qui ont préalablement donné lieu à un remboursement par votre régime obligatoire d'assurance maladie français sauf lorsque cela est explicitement mentionné dans le tableau de garanties.

Vos garanties sont exprimées en pourcentage de la base de remboursement de la Sécurité sociale, en forfait en Euro ou en une combinaison des deux.

■ Les pourcentages intègrent les remboursements de votre régime obligatoire d'assurance maladie. Notre remboursement couvre la différence entre le taux remboursé par la Sécurité sociale et le taux affiché.

■ Les forfaits exprimés en Euro s'entendent par assuré. Lorsqu'ils sont définis par an, il s'agit de l'année d'assurance. Ils viennent en complément des remboursements de votre régime obligatoire d'assurance maladie français sauf indication spécifique. Ces forfaits ne sont pas reportables d'une année sur l'autre.

Les garanties "100% santé" et les garanties à tarifs limités ou libres ne se cumulent pas.

Les garanties du tableau sont explicitées dans vos Conditions générales ou votre Notice d'information.

Bon à savoir

- Le total des remboursements que vous percevez ne peut en aucun cas dépasser les frais réels engagés.
- La participation forfaitaire ainsi que les franchises sur les médicaments, sur les actes effectués par un auxiliaire médical et sur les transports ne sont pas prises en charge.
- Si vous ne respectez pas le parcours de soins, nous ne prenons pas en charge l'ensemble des pénalités appliquées par la Sécurité sociale (majoration du ticket modérateur, augmentation autorisée des tarifs conventionnels).

Des exclusions et des limitations de garanties générales sont indiquées dans vos Conditions générales ou votre Notice d'information. Pour les soins à l'étranger, se reporter à la rubrique « Soins à l'étranger (hors options Suisse) » dans vos Conditions générales ou votre Notice d'information.

HOSPITALISATION

Honoraires

Honoraires des médecins (y compris chirurgiens) ayant adhéré à un dispositif de pratique tarifaire maîtrisée (DPTAM)	1 ^{re} année	220% ⁽¹⁾
	2 ^e année et +	400% ⁽¹⁾
Honoraires des médecins (y compris chirurgiens) n'ayant pas adhéré à un dispositif de pratique tarifaire maîtrisée (DPTAM)	1 ^{re} année	200% ⁽¹⁾
	2 ^e année et +	200% ⁽¹⁾

⁽¹⁾ Les 3 premiers mois d'assurance le taux de remboursement est limité à 100%, sauf en cas d'accident, dans ce cas le taux entier est appliqué, ou en cas de reprise de contrat à la concurrence, dans ce cas le taux de votre ancien contrat est appliqué sans pouvoir excéder les limites prévues au tableau ci-dessus. Cela s'applique à la souscription du contrat et lors de l'ajout d'un bénéficiaire à l'exception des nouveau-nés.

Frais de séjour

Ticket modérateur sur le prix de journée ou sur les actes peu coûteux, participation forfaitaire pour les actes coûteux

- En établissement conventionné
- En établissement non conventionné

Frais réels
100%

Forfait journalier hospitalier

Forfait journalier hospitalier

Frais réels

Chambre particulière et lit pour accompagnant

Chambre particulière non remboursée par la Sécurité sociale (dans la limite de 30 jours par année d'assurance en moyen séjour)

- avec nuitée
- sans nuitée (en ambulatoire)

40 € /jour
20 € /jour

Lit pour accompagnant non remboursé par la Sécurité sociale

15 € /jour

Confort à l'hôpital

Télévision, connexion internet, téléphone (dans la limite de 30 jours par année d'assurance en moyen séjour)

3 € /jour

Hospitalisation à domicile (HAD)

Hospitalisation à domicile (HAD)

100%

SOINS COURANTS	
Honoraires médicaux	
Consultations, visites et actes (radio, petite chirurgie) de médecins généralistes ou spécialistes	100%
Analyses et examens de laboratoire	
Examens médicaux (biologie, analyse médicale)	100%
Honoraires paramédicaux	
Auxiliaires médicaux (infirmier et infirmière, sage-femme, kinésithérapeute, orthophoniste, orthoptiste, pédicure-podologue)	100%
Médicaments	
Tout médicament remboursé par la Sécurité sociale	100%
Médicament prescrit et non remboursé par la Sécurité sociale	30 € /an
Matériel médical	
Prothèses, pansements, petits matériels et autres produits définis sur la Liste des Produits et Prestations remboursables de la Sécurité sociale (hors lunettes et aides auditives pour lesquelles se référer à leurs lignes spécifiques).	100%
Médecine douce et prévention	
Médecine douce (ostéopathe, chiropracteur, acupuncteur, pédicure-podologue) et psychothérapeute non remboursés par la Sécurité sociale	25€ /séance
- Nombre de séances remboursées toutes spécialités confondues	1 ^{re} , 2 ^e année ----- 3 ^e année et + ----- 3 séances /an ----- 6 séances /an
Forfait prévention	
- Sevrage tabagique : Tous les médicaments et produits à base de nicotine prescrits par un médecin, dans un but de sevrage tabagique (avec Autorisation de Mise sur le Marché ou norme Afnor) même non remboursés par la Sécurité sociale	
- Vaccin antigrippe prescrit non remboursé par la Sécurité sociale	50 € /an
- Consultation diététicien non remboursée par la Sécurité sociale	
- Traitement DMLA par compléments en Oméga 3 prescrit par un médecin et non remboursé par la Sécurité sociale	
- Dépistage de l'ostéoporose prescrit par un médecin et non remboursé par la Sécurité sociale	
TRANSPORT SANITAIRE	
Transports prescrits pour l'hospitalisation ou la médecine de ville	100%
OPTIQUE	
La prise en charge des lunettes est limitée à une paire tous les 2 ans pour les personnes de 16 ans et plus et à une paire tous les ans pour les enfants de 15 ans et moins , sauf en cas d'évolution de la vue objectivée par une nouvelle prescription médicale ophtalmologique.	
Le montant remboursé pour un équipement (2 verres + une monture) est dans tous les cas limité aux plafonds définis par la réglementation des contrats responsables. Les forfaits en Euro sur les lunettes (verres ou montures) intègrent le remboursement de la Sécurité sociale et l'éventuel remboursement complémentaire des régimes locaux ou spéciaux (Alsace-Moselle, SNCF, etc.)	
Se reporter à vos Conditions générales ou à votre Notice d'information pour plus de précisions sur les conditions de renouvellement et sur la réglementation applicable.	
Equipements "100% santé"	
Lunettes "100% santé", verres et monture de classe A, telles que définies par la réglementation	Frais réels dans la limite des prix limites de vente définis par la réglementation
Lunettes à tarifs libres	
Verres de classe B	Cliquez ici Grille optique A
La Grille optique A vous permet un remboursement sans reste à charge dans le réseau Itelis sur une sélection de verres et de traitements. Elle définit un forfait de remboursement par verre en fonction de leur correction en dehors du réseau Itelis.	
La grille optique A se trouve en dernière page de ce document.	
Monture de classe B	1 ^{re} , 2 ^e année ----- 50 € pour la monture ----- 3 ^e année ----- 75 € pour la monture ----- 4 ^e année et + ----- 100 € pour la monture
Lentilles	
Les lentilles prescrites sont prises en charge même si non remboursées par la Sécurité sociale. Le ticket modérateur des lentilles remboursées par la Sécurité sociale est pris en charge même si le forfait annuel est épuisé.	120 € /an
Chirurgie de l'œil	
Opération de la myopie, de l'hypermétropie, de l'astigmatisme et de la presbytie par laser (chirurgie réfractive) non remboursée par la Sécurité sociale.	170 € /œil
DENTAIRE	
Soins	
Consultations et soins courants (hors inlays-onlays d'obturation), chirurgie et parodontologie remboursée	125%

Prothèses		
Prothèses à tarifs limités, prothèses à tarifs libres, inlays-onlays d'obturation Les prothèses à tarifs limités et les prothèses à tarifs libres sont définies par la réglementation. Pour les prothèses à tarifs limités, notre garantie ne peut dépasser les honoraires limites de facturation réglementaires.	1 ^{re} , 2 ^e année	100% + 170€/an
Les prothèses à tarifs limités incluent certaines couronnes céramo-métalliques sur deuxièmes prémolaires et molaires ; les prothèses à tarifs libres incluent certaines couronnes céramo-céramiques (se reporter à vos Conditions générales ou à votre Notice d'information pour trouver plus d'exemples et les références précises à la réglementation).	3 ^e année	100% +250 €/an
Le forfait en Euro est utilisable pour les implants et la parodontologie non remboursés par la Sécurité sociale.	4 ^e année et +	100% +300 €/an
Soins et prothèses "100% santé"		
Les soins et prothèses "100% santé" sont définis par la réglementation. Ces prothèses incluent certaines couronnes céramo-métalliques sur incisives, canines et premières prémolaires, certaines couronnes métalliques sur les autres dents (se reporter à vos Conditions générales ou à votre Notice d'information pour trouver plus d'exemples et les références précises à la réglementation).		Frais réels dans la limite des honoraires limites de facturation définis par la réglementation
Orthodontie		
Orthodontie (versé par semestre)	1 ^{re} , 2 ^e année	100 €/sem. (soit 200 €/an)
	3 ^e année	150 €/sem. (soit 300 €/an)
	4 ^e année et +	200 €/sem. (soit 400 €/an)
AIDES AUDITIVES		
La prise en charge des aides auditives est limitée à un équipement par oreille tous les 4 ans. Ce délai de renouvellement s'entend pour chaque oreille indépendamment. Le remboursement d'une aide auditive ne peut pas excéder 1700 €. Conformément à la réglementation, ce plafond de 1700 € est calculé en y incluant le remboursement du régime obligatoire et le remboursement complémentaire éventuel des régimes locaux ou spéciaux (Alsace-Moselle, SNCF, etc.).		
Equipements "100% santé"		
Les aides auditives "100% santé" (classe I) sont définies par la réglementation (se reporter à vos Conditions générales ou à votre Notice d'information).		
- Pour les équipements délivrés avant votre échéance principale de 2021		200%
- Pour les équipements délivrés après votre échéance principale de 2021		Frais réels dans la limite des prix limites de vente définis par la réglementation
Aides auditives à tarifs libres		
Aides auditives à tarifs libres (classe II)		
- Pour les équipements délivrés avant votre échéance principale de 2021		200%
- Pour les équipements délivrés après votre échéance principale de 2021		710 €/oreille
Accessoires		
Accessoires, entretien et piles pour appareil auditif		125%
CURE THERMALE		
Forfait de surveillance thermale ou pratiques médicales complémentaires par un médecin ayant adhéré à un dispositif de pratique tarifaire maîtrisée (DPTAM)		220%
Forfait de surveillance thermale ou pratiques médicales complémentaires par un médecin n'ayant pas adhéré à un dispositif de pratique tarifaire maîtrisée (DPTAM)		200%
Forfait thermal		200%
Frais d'hébergement et de transport, même si non remboursés par la Sécurité sociale, la cure étant remboursée par la Sécurité sociale		200 €/an
ASSISTANCE		
La description ci-dessous est un résumé des garanties d'assistance. Se référer à vos Conditions générales ou votre Notice d'information pour avoir la description complète des garanties, des limitations et des conditions d'utilisation.		
Aide-ménagère suite à une hospitalisation de plus de 24 heures et par dérogation dans les cas prévus dans vos Conditions générales ou votre Notice d'information		Dans la limite de 40 heures par an
Garde-malade suite à une hospitalisation de plus de 24 heures		Une fois par an dans la limite de 40 heures
Garde-enfants pendant une hospitalisation de plus de 24 heures		Une fois par an dans la limite de 40 heures
Garde-animaux pendant une hospitalisation de plus de 24 heures		Une fois par an dans la limite de 250 €
Soutien scolaire suite à une immobilisation au domicile ou une hospitalisation		12 semaines par an dans la limite de 15 heures par semaine

Document non contractuel

AXA France Vie - S.A. au capital de 487 725 073,50 € - RCS Nanterre 310 499 959- TVA intracommunautaire n° FR 62 310 499 959. AXA Assurances Vie Mutuelle - Société d'assurance mutuelle sur la vie et de capitalisation à cotisations fixes - Siren 353 457 245 - TVA intracommunautaire n° FR 48 353 457 245. AXA France IARD - S.A. au capital de 214 799 030 € - RCS Nanterre 722 057 460 - TVA intracommunautaire n° FR 14 722 057 460. AXA Assurances IARD Mutuelle - Société d'assurance mutuelle à cotisations fixes contre l'incendie, les accidents et risques divers - Siren 775 699 309 - TVA intracommunautaire n° FR 39 775 699 309. Sièges sociaux : 313, Terrasses de l'Arche 92727 Nanterre Cedex. **Entreprises régies par le Code des assurances.**



Grille optique A



Liste des opticiens du réseau Itelis, cliquez ici

			Grille optique A pour lunettes à tarifs libres	
			Hors réseau Itelis	
Correction			Verre Unifocal	Verre Multifocal
Sphère ou Sphère + Cylindre		Cylindre	Garantie par verre Le forfait indiqué inclut le remboursement de votre régime obligatoire	
Sphère]0; -2]	0	32,50 €	75,00 €
Sphère]0; +2]	0		
Sphère]0; -2]]0; +4]	37,50 €	90,00 €
Sphère + Cylindre]0; +2]	> 0		
Sphère]0; -2]	> +4	75,00 €	115,00 €
Sphère] -2; -4]	0	37,50 €	80,00 €
Sphère] +2; +4]	0		
Sphère] -2; -4]]0; +4]	42,50 €	95,00 €
Sphère + Cylindre] +2; +4]	> 0		
Sphère] -2; -4]	> +4	75,00 €	120,00 €
Sphère] -4; -6]	0	47,50 €	90,00 €
Sphère] +4; +6]	0		
Sphère] -4; -6]]0; +4]	52,50 €	105,00 €
Sphère + Cylindre] +4; +6]	> 0		
Sphère] -6; -8]	0	75,00 €	90,00 €
Sphère] +6; +8]	0		
Sphère] -6; -8]]0; +4]	75,00 €	105,00 €
Sphère + Cylindre] +6; +8]	> 0		
Sphère] -6; -8]	> +4	75,00 €	130,00 €
Sphère] -4; -6]	> +4		
Sphère] -8; -12]	0	97,50 €	130,00 €
Sphère] +8; +12]	0		
Sphère] -8; -12]]0; +4]	102,50 €	145,00 €
Sphère + Cylindre] +8; +12]	> 0		
Sphère] -8; -12]	> +4	117,50 €	170,00 €
Sphère	< -12	0	97,50 €	130,00 €
Sphère	> +12	0		
Sphère	< -12]0; +4]	102,50 €	145,00 €
Sphère + Cylindre	> +12	> 0		
Sphère	< -12	> +4	117,50 €	170,00 €

Dans le réseau Itelis	
<p>Itelis a sélectionné pour vous des verres organiques de marques et des traitements associés. Les traitements associés sont variables selon la correction et définis ci-dessous.</p> <p>En prenant cette offre recommandée vous n'aurez pas de reste à charge sur vos verres. Si vous ne prenez pas l'offre recommandée, vous bénéficiez des montants définis "Hors réseau Itelis".</p>	
<p>Traitement anti-rayure Traitement anti-reflet</p>	
<p>Verre aminci (Indice 1,59) Traitement anti-rayure Traitement anti-reflet</p>	
<p>Verre très aminci (Indice 1,67) Traitement anti-rayure Traitement anti-reflet</p>	<p>Pas de reste à charge sur l'offre recommandée.</p>
<p>Verre ultra aminci (Indice 1,74) Traitement anti-rayure Traitement anti-reflet</p>	
<p>Le choix de la technique d'aminicissement adaptée est laissé à l'appréciation de l'opticien-lunetier Traitement anti-rayure Traitement anti-reflet</p>	

Document non contractuel